

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A LIN - Lavandaria Industrial, S.A. (LIN) assume o compromisso de proteger os dados pessoais e a privacidade da informação pessoal que lhe é facultada. O cumprimento dos requisitos legais e de boas práticas na gestão e tratamento de dados pessoais e da segurança de informação é fundamental na relação da qualidade e da confiança dos serviços prestados. A LIN reproduz a definição de «Dados pessoais», como “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular”

Leia atentamente esta Política de Privacidade para compreender como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

1. ÂMBITO

A Política de Privacidade descreve

- Que informações recolhemos, de: quem e porque o fazemos.
- Como utilizamos essas informações.
- As opções de que disponibilizamos, nomeadamente os direitos referidos pela legislação em vigor nomeadamente o “Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção de dados pessoais e à livre circulação desses dados”

No âmbito dos serviços que nos são solicitados, recolhemos e tratamos dados pessoais de:

1 – Clientes e potenciais clientes

2 – Colaboradores/as e processos de recrutamento

3 – Fornecedores/as individuais e coletivos e potenciais fornecedores/as

A informação recolhida é determinada pela natureza do serviço solicitado.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LIN – Lavandaria Industrial, lda é a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais:

Endereço: Parque Industrial, lote 14, 6300-625 Guarda, Portugal

Telefone +351271223664; email: lin@linlavandaria.com

3. QUAIS AS FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

3.1. Clientes e Potenciais Clientes

3.1.1. Com que finalidade?

Através dos meios de comunicação possíveis e disponíveis entre as partes, nomeadamente por email, telefone ou outro para esclarecimentos e/ou recolha de informação necessária para a execução do serviço e a obtenção do consentimento da utilização dos dados pessoais para a finalidade pretendida.

3.1.2. Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Podemos tratar para esta finalidade o seu nome, informações de contato profissional, correspondência com a LIN relacionada com a sua questão/pedido e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários para lhe responder apropriadamente.

3.1.3. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Partilhamos com entidades confiáveis e/ou por imposições fiscais e legais. Entende-se entidades confiáveis como sendo aquelas entidades com as quais a LIN possui contratos para tratar exigências tais como a contabilidade da empresa, seguros e bancos.

3.2. Colaboradores/as e processos de recrutamento

Para manter a relação contratual, de acordo com os requisitos legais.

3.3. Com fornecedores

3.3.1. Com que finalidade?

Contacto por diversos meios (por exemplo, por e-mail, por telefone ou através do Website). Os dados serão tratados no âmbito dos fornecimentos pretendidos pela LIN, para a gestão e administração da conta de fornecedor, bem como para o cumprimento da legislação aplicável no âmbito das relações de Cliente-Fornecedor.

3.3.2. Que dados pessoais tratamos para esta finalidade?

Recolhemos para esta finalidade, o seu nome, informações de contato profissional, trocas de correspondência com a LIN relacionada com os serviços/bens pretendidos, e todos os restantes dados pessoais que nos disponibilizar e/ou que sejam necessários.

3.3.3. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Com entidades confiáveis e/ou por imposições fiscais e legais. Entende-se entidades confiáveis como sendo aquelas entidades com as quais a LIN possui contratos para tratar

exigências tais como a contabilidade da empresa, seguros e bancos.

4. OUTROS MÉTODOS DE RECOLHA

4.1. Utilização do website e de “mailings lists”

A LIN apresenta na sua estratégia de comunicação a possibilidade de os titulares de dados solicitarem informações, através do website www.linlavandaria.com sobre os serviços prestados. Nesta solicitação requer alguns dados de contato no qual se encontra implicitamente expresso a autorização do consentimento para a finalidade em causa.

Nos casos em que a LIN obteve prévio consentimento para divulgação de novos produtos/ serviços esta poderá manter os titulares de dados informados através da utilização de um “mailing list”.

4.2. Redes sociais

A LIN possui as seguintes ligações:

- <https://www.facebook.com/LIN-Lavandaria-Industrial-1379514072316578/>;
- <https://www.linkedin.com/in/lin-lavandaria-industrial-76867a113/>

De notar que não somos responsáveis pelas políticas e práticas de recolha, tratamento e partilha (incluindo práticas de segurança de dados) de outras entidades como, por exemplo, o Facebook, LinkedIn, Twitter, ou qualquer outro programador ou fornecedor de aplicações, fornecedor de plataformas de redes sociais, fornecedor de sistemas operativos, fornecedor de serviços wireless ou fabricante de dispositivos, incluindo os dados pessoais que possam divulgar a outras entidades através de ou em ligação com as nossas funcionalidades de redes sociais.

4.3. Videovigilância

A LIN possui autorização nº 12381/2016 da CNPD - Comissão de Proteção de Dados para recolher imagens para controlo dos acessos na sua sede.

5. COM QUEM PARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

Para além da partilha de dados pessoais indicada para cada finalidade, podemos também subcontratar terceiros para realizar determinados tratamentos de dados em nosso nome como, por exemplo, no fornecimento de tecnologias da informação e respetivas infraestruturas, serviços de segurança (incluindo gestão de identidades e acessos), bem como serviços jurídicos, financeiros/contabilísticos e afins.

Nos casos em que os referidos terceiros têm acesso a dados pessoais para realizar estes tratamentos de dados, adotamos medidas técnicas, organizacionais e contratuais para assegurar que os seus dados pessoais são tratados exclusivamente para as finalidades aqui mencionadas.

Apenas se nos for exigido por lei, os seus dados pessoais poderão ser disponibilizados a agências de supervisão, autoridades tributárias e agências de investigação.

Os dados armazenados em plataformas internas da empresa são apenas acedidos por entidades confiáveis devidamente autorizadas e no âmbito do desenvolvimento da prestação do serviço.

6. DURAÇÃO DA RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Só retemos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos, para responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus Dados Pessoais pelo maior período de tempo.

Tipo de dados	Prazo de retenção	Observações
Dados de clientes durante a relação comercial	Vigência da relação comercial + 2 anos após cessação	Inclui eventuais reclamações
Dados para efeitos fiscais da transação comercial	10 anos	Conforme legislação portuguesa
Dados de contacto enviados em questões ou pedidos	Até resolução da questão	–
Dados solicitados via website ou redes sociais	Até pedido de apagamento ou 2 anos de inatividade	Inclui consentimento implícito para informações
Dados para marketing direto	Até cancelamento da subscrição ou pedido de eliminação	–
Imagens de videovigilância	1 mês	Suporte informático seguro
Dados de processos de recrutamento	1 ano após encerramento do processo	–
Dados pessoais retidos por obrigação legal ou judicial	Conforme exigido por lei	Inclui processos judiciais/contraordenacionais até 6 meses após trânsito em julgado
Outros dados pessoais com finalidade específica	Até que a finalidade deixe de existir	–

Em qualquer uma das referidas situações, caso exista processo judicial ou contra-ordenacional pendente, os dados serão conservados ainda durante o período de duração do processo e até seis meses após o trânsito em julgado de decisão que venha a ser proferida.

Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamos os seus dados pessoais como estritamente confidenciais e a LIN tomou as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para os proteger contra perda ou tratamento ilegal. Infelizmente,

nenhum sistema de transmissão ou retenção de dados não é 100% seguro. Se tem motivos para crer que a sua interação connosco deixou de ser segura (por exemplo, se suspeita que a segurança de qualquer conta que tem connosco foi comprometida), comunique-nos de imediato o problema, entrando em contato connosco através dos respetivos meios de comunicação, telefone, carta, email lin@linlavandaria.com ou outra.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FACULTA OS SEUS DADOS?

De acordo com a legislação aplicável, a LIN compromete-se a manter sigilo e confidencialidade dos seus dados pessoais e garantir o exercício dos seus direitos de:

- a) **Direito a ser informado:** os nossos clientes têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como a LIN usa os seus Dados Pessoais. Decorrente deste direito é elaborada a atual Política de Privacidade.
- b) **Direito de acesso:** pode aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, a LIN facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento. Além disso, quando o solicite através de meios eletrónicos, a informação será facultada num formato eletrónico de utilização comum.
- c) **Direito de retificação:** tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Nestes casos tem que nos submeter esse pedido de forma “escrita.”.
- d) **Direito de apagamento/direito a ser esquecido:** pode solicitar-nos que sejam apagados os seus dados pessoais. Deve considerar que este direito não é pois podem existir fundamentos legais ou outros interesses devidamente identificados para a retenção dos seus dados pessoais.
- e) **Direito de oposição, incluindo a marketing direto:** pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento. Basta comunicar por email para lin@linlavandaria.com.
- f) **Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados:** pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.
- g) **Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD:** caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais realizado pela LIN viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD"). Não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.
- h) **Direito à portabilidade dos dados:** tem o direito de mover, copiar ou transferir os dados da nossa base de dados para outra.
- i) **Direito à limitação do tratamento:** tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações: se contestar a exatidão dos dados, se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitá-los, se os dados já não forem necessários à LIN,

Quando entender que está em causa qualquer dos acima direitos referidos deverá ser comunicação escrita para a morada acima referida ou mensagem de correio eletrónico para endereço de email lin@linlavandaria.com , endereço que poderá utilizar igualmente no caso de nos querer colocar alguma questão relativamente à presente Política de Privacidade.

9. Garantias

O titular dos dados garante que os Dados Pessoais comunicados à LIN são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar Dados Pessoais em meios públicos da LIN como Facebook, LinkedIn esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A LIN não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

10. CONTACTOS

A LIN agradece os seus comentários em relação a esta Política de Privacidade. Se acredita que a LIN não cumpre com as suas obrigações, por favor contacte-nos. Iremos tentar avaliar a sua sugestão e responder-lhe o mais rapidamente possível.